

Sekitar Kaunter Perkhidmatan Pelanggan (KPP)



Waktu Operas Kaunter
Isnin - Khamis
 8:00 Pagi - 1:00 Petang
 2:00 Petang - 3:00 Petang

Jumaat
 8:00 Pagi - 11:45 Pagi
 2:15 Petang - 3:00 Petang

(Tutup pada setiap Hari Sabtu, Ahad dan Cuti Umum)



Majlis Daerah Serian

No. 1, Jalan Bunga Tanjung
 94700 Serian, Sarawak
 Tel. Pej. Am : 082 874154/874155
 Pej. Setiausaha : 082 874246
 Faks : 082 874799

Laman Web : www.serianc.gov.my Email : mdserian@sarawaknet.gov.my

MALISDAERAH SERIAN
Kaunter Perkhidmatan Pelanggan (KPP)
 Majlis Daerah Serian

Ke Arah Serian Bandar Persempit Serian dan Mesra



Anugerah Kaunter Terbaik 2010

Certified to ISO 9001:2008
 Cert. No. : AR 4666

Latarbelakang/Sejarah Kaunter

Pihak Majlis menyediakan perkhidmatan kaunter semenjak ditubuhkan pada tahun 1958. Pada masa itu, hanya satu kaunter diwujudkan untuk semua urusan (Lesen, Cukai Pintu dll.)



Pertengahan Tahun 90an

4 kaunter diwujudkan :-

- Kaunter Cukai Pintu
- Kaunter Pelesenan
- Kaunter Pelbagai
- Operator telefon / Penyambut Tetamu



Fungsi:-

- Pengeluaran Lesen
- Penempahan Pelbagai
- Cukai Taksiran
- Khidmat Pelanggan



Kaunter 1

- Pengeluaran Pelbagai Lesen (Baru)
- Pengeluaran Sijil Lesen (Baru)
- Urusan pembatalan lesen
- Pemansuhan tunggakan lesen (Write off)
- Mencetak bil peringatan untuk pelesen Majlis



Encik Ziro Ak Japung

Kaunter 2

- Pembayaran Pelbagai Lesen
- Pembayaran Sewa Kemudahan Majlis
- Tempahan Pelbagai Kemudahan Majlis (Dewan Masyarakat, Peralatan, Stadium, Chalet)
- Pembayaran Pelbagai Hasil Majlis (tidak termasuk Cukai Taksiran)



Encik Bob Chogdico Ak Layup

Kaunter 3

- Menerima bayaran Cukai Taksiran
- Menerima arahan dari masa ke semasa



Puan Margaret Moryl Ak Sinted

Kaunter 4

- Operator Telefon
- Menerima Aduan Awam
- Kaunter Pertanyaan



Puan Norhayati Binti Abdullah

Sistem Aduan Pelanggan

- Telefon
- Talikhidmat
- Borang Aduan Pelanggan
- Laman Sesawang Majlis



Laman Web : www.serianc.gov.my